STADT BADEN

Online Ticketvorverkauf Info Baden

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Kaufabschluss
Die Stadt Baden (Info Baden) betreibt für verschiedene Veranstalter eine Ticketvorverkaufsstelle. Der Kaufvertrag kommt ausschliesslich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande und wird mit Anklicken des Feldes "Kaufen" abgeschlossen. Zuvor werden bestimmte Sitzplätze in einer bestimmten Vorstellung ausgewählt und die Kunden- sowie die Kreditkartendaten in die entsprechend gekennzeichneten Felder eingegeben.

Gekaufte Tickets können weder zurückgenommen noch umgetauscht werden, ausser im Fall der Absage einer Veranstaltung durch den Veranstalter gemäss Ziff. 6.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für die Benutzung der Website sowie des Online Ticketvorverkaufs. Durch Anklicken der Checkbox "Ja, ich stimme den AGB des Anbieters Info Baden zu" erklärt der Kunde, diese anzuerkennen und einzuhalten.

2. Bezahlung
Die Bezahlung ist mittels einer der folgenden Kreditkarten möglich:
MASTERCARD, VISA, PostFinance Card und PostFinance E-Finance.
Die Zahlung wird über Saferpay durch SIX Payment Services AG abgewickelt.

3. Zustellung der Tickets
Tickets werden je nach Wahl des Kunden beim Bestellvorgang als PDF-Datei per E-Mail (print@home Ticket) oder in Papierform an die angegebene Postadresse zugestellt. Für die postalische Zustellung wird eine Gebühr von CHF 6.-- pro Buchung verrechnet.

4. Ermässigungen und Gutscheine
Ermässigungen sowie Gutscheine können via Internet nicht geltend gemacht bzw. eingelöst werden.

5. Platzangebot
Das Platzangebot für Ticketverkäufe via Internet beschränkt sich auf die im Internet als verfügbar gekennzeichneten Sitzplätze. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Bestuhlungsplan zu ändern und dem Kunden andere (gleichwertige oder bessere) Plätze zuzuweisen, wenn durch die vorgenommene Änderung der gebuchte Platz nicht mehr verfügbar ist oder der Genuss der Vorstellung von diesem Platz aus wesentlich beeinträchtigt ist.

6. Spielplanänderungen
Der Veranstalter behält sich auch nach dem Beginn des Vorverkaufs vor, eine Vorstellung abzusagen, das Datum, die Uhrzeit, Ort oder die Besetzung zu ändern. Es liegt im Ermessen des Veranstalters zu entscheiden, ob Tickets zurückerstattet oder umgetauscht werden können.

7. Personendaten
Die Kundendaten aus dem Online Ticketverkauf werden gespeichert.
Die für den Ticketverkauf erforderlichen Kundendaten werden verschlüsselt (SSL) übermittelt. Sie können den Veranstaltern weitergeleitet werden.
Die Stadt Baden berücksichtigt die datenschutzrechtliche Regelung ebenso das Ticketportal Vibus. Über Details geben die Datenschutzbestimmungen des Anbieters Auskunft.

8. Gerichtsstand
Es ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Baden.

Baden, Info Baden Ticketvorverkauf, Stand Dezember 2017